

Dell Venue 10 Pro – 5055 WWAN 用户指南

管制型号: T14G
管制类型: T14G001



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2015 -01

Rev. A00

目录

1 拆装平板电脑	5
拆装平板电脑内部组件之前.....	5
关闭平板电脑.....	5
2 功能	7
3 设置平板电脑	9
为平板电脑充电.....	9
打开平板电脑.....	10
关闭屏幕.....	10
使用电源按钮使用超级按钮.....	10
4 使用平板电脑	12
屏幕方向.....	12
如何锁定/解除锁定屏幕方向.....	12
调节屏幕亮度.....	12
手势.....	12
右键单击.....	14
Windows 开始屏幕.....	14
如何访问开始屏幕.....	15
了解 Windows 8.1.....	15
向右轻拂.....	15
向左轻拂.....	15
向上/向下轻拂.....	16
拆分屏幕.....	16
使用耳机.....	16
安装 Micro-SIM 卡（可选）.....	17
插入 Micro SD 卡.....	18
5 管理平板电脑设置	19
Wi-Fi 设置.....	19
打开/关闭 Wi-Fi.....	19
连接至网络.....	19
移动宽带设置.....	20
打开/关闭移动宽带.....	20
连接至移动宽带网.....	20
从移动宽带网断开.....	21
移动宽带选项.....	21


服务提供商的硬件信息.....	22
启用 PIN 锁定.....	22
刷新/恢复/重新设置平板电脑.....	22
刷新您的 PC，而不会影响您的文件.....	22
删除所有数据并重新安装 Windows.....	22
高级启动.....	23
6 同步平板电脑.....	24
使用 Microsoft 帐户.....	24
复制音乐、照片和视频.....	24
7 准备使用触控笔.....	25
使用可选触控笔操作平板电脑	25
8 将您的平板电脑对接至键盘扩展坞	27
取消平板电脑与键盘扩展坞的对接.....	27
9 清洁平板电脑.....	29
10 故障排除.....	30
电池问题.....	30
系统问题.....	30
触摸屏问题.....	31
网络问题.....	31
11 系统设置程序.....	33
系统设置程序 (BIOS) 选项.....	33
更新 BIOS	36
12 技术规格.....	37
13 联系 Dell.....	41


拆装平板电脑


拆装平板电脑内部组件之前


遵循以下安全原则有助于防止您的平板电脑受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。除非另有说明，否则在执行本说明文件中所述的每个步骤前，都要确保满足以下条件：


- 已经阅读了平板电脑附带的安全信息。


 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前，请阅读平板电脑附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”

 **小心:** 多数维修只能由经过认证的维修技术人员执行。您只能根据产品说明文件的授权，或者在联机或电话服务和支持小组指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **小心:** 为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如平板电脑背面的连接器）以导去身上的静电。


 **小心:** 处理组件和插卡时请小心。请勿触摸组件或插卡上的接点。持拿插卡时，应持拿插卡的边缘或其金属固定支架。


 **小心:** 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再将电缆拔出。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。

 **注:** 您的平板电脑及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

为避免损坏平板电脑，请在开始拆装平板电脑内部组件之前执行以下步骤。

1. 确保工作表面平整、整洁，以防止刮伤平板电脑机盖。
2. 关闭平板电脑（请参阅[关闭平板电脑](#)）。
3. 如果将平板电脑连接至对接设备（已对接），例如可选扩展坞或键盘扩展坞，请取消对接。
4. 断开电源适配器与平板电脑的连接。
5. 按住电源按钮几秒钟，从系统板上卸下弱点电源。

 **小心:** 为防止触电，请始终断开平板电脑与电源插座的连接。

 **小心:** 触摸平板电脑内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如平板电脑背面的金属）以导去身上的静电。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去静电，否则可能损坏内部组件。

6. 卸下平板电脑上的存储 SD 卡。

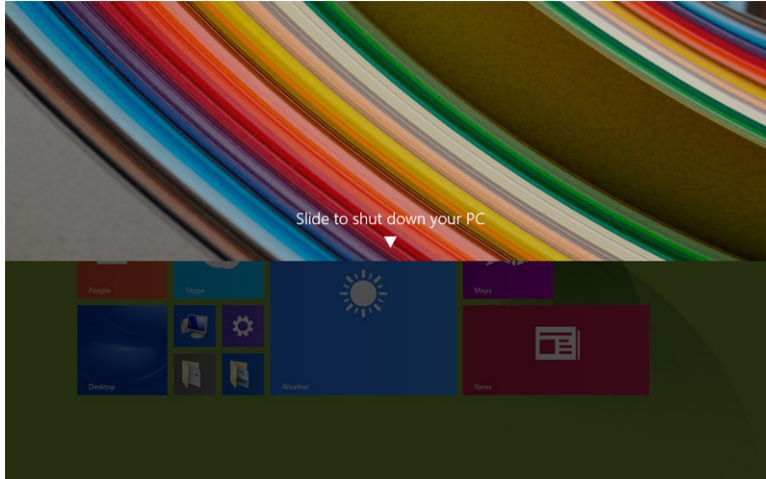
关闭平板电脑


关闭平板电脑就意味着平板电脑完全关机。您可以通过以下两种方法关闭平板电脑：

- 使用电源按钮
- 使用超级按钮栏



1. 使用电源按钮关闭平板电脑：

- a. 按住**电源按钮**  直到显示屏上出现“Slide to shut down your PC（滑动以关闭 PC）”。





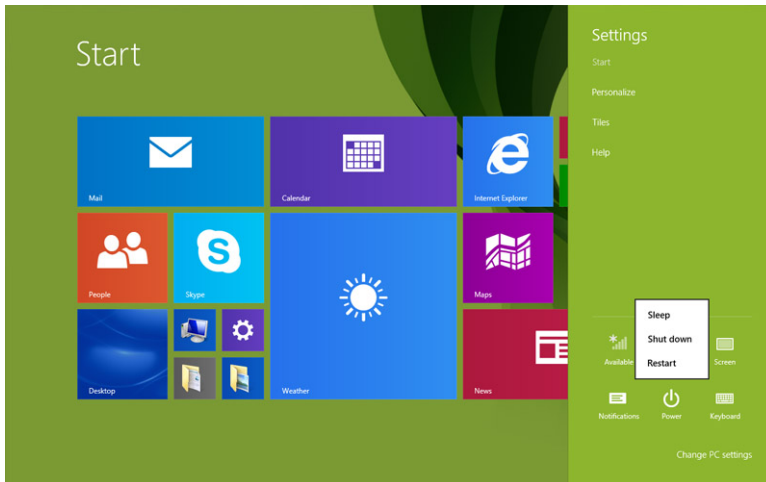
 **注：** 按住**电源按钮**后，默认情况下，“滑动以关闭 PC”屏幕将显示在 *Venue 10 Pro 5055* 中。要更改电源按钮设置，转到**控制面板 > 电源选项 > 更改计划设置 > 更改高级电源设置**。要访问控制面板，在屏幕的右边缘滑动，点按**搜索**，在搜索框中输入**控制面板**，然后单击**控制面板**。

- b. 滑动以关闭平板电脑。

 **注：** 您也可以不通过向下滑动显示屏来关闭平板电脑。按住**电源按钮**  10 秒钟以上，以关闭平板电脑。如果您的平板电脑不响应/行为异常或轻触无法正常工作，您可以执行此强制关机。

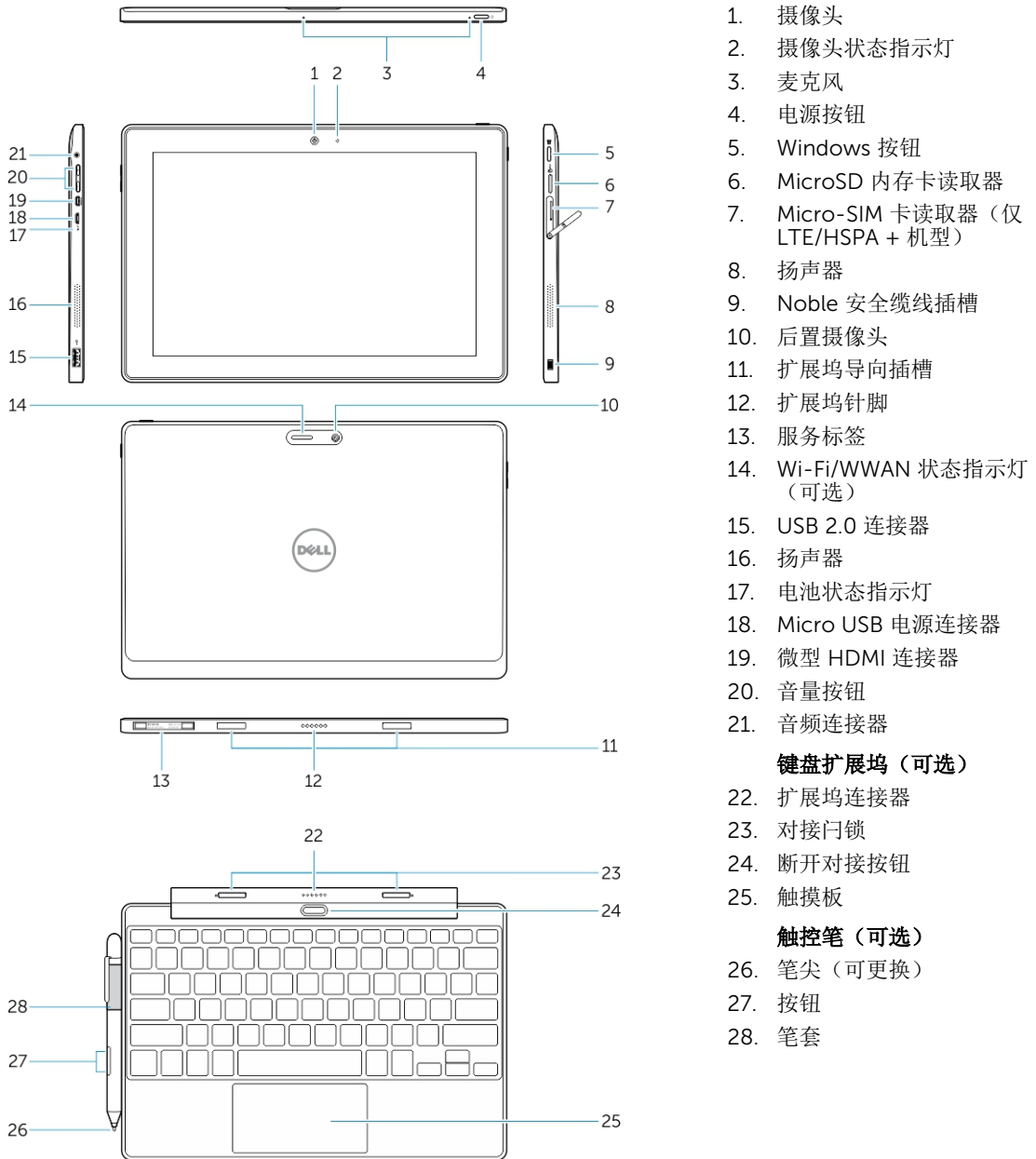
2. 使用超级按钮菜单关闭平板电脑：

- a. 轻拂显示屏的右边缘，访问**超级按钮**菜单。
- b. 轻触**设置**  → **电源**  → **关机**，以关闭平板电脑。




功能


表. 1:




设置平板电脑

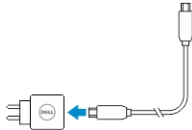
为平板电脑充电

 **小心:** 在环境温度为 0 °C 至 40 °C 时为电池充电。

 **小心:** 仅使用平板电脑随附的电源适配器和电源电缆。使用未经授权的电源适配器或电源电缆可能会导致平板电脑严重损坏。

 **注:** 最初拆封平板电脑时，电池电量未充满。

1. 将电源电缆连接至电源适配器。




2. 将电源适配器连接至电源插座，为平板电脑充电，直到电池电量充满。

 **注:** 本款平板电脑的电池需要大约 4 小时才能充满电。



您可以从以下位置检查平板电脑的电池充电状态：

- 电池充电指示灯位于平板电脑的正面：

LED 行为	说明
呈白色稳定亮起	电池正在充电。
Off（关闭）	电池未充电。交流适配器未连接或电池电量已充满。
暂时呈琥珀色亮起	<ul style="list-style-type: none"> - LED 呈稳定琥珀色亮起 2 秒钟，然后呈白色稳定亮起。这表明系统无法以当前充电状态打开，但电池正在充电。 - 电池正在充电 - 本款平板电脑将无法开机。


 **注:** 您可以通过引导至操作系统检查确切的电池电量程度。


- 屏幕上显示电池图标：

电池图标	说明
	电池已充满电并且已连接交流适配器。
	电池正在使用交流适配器充电。

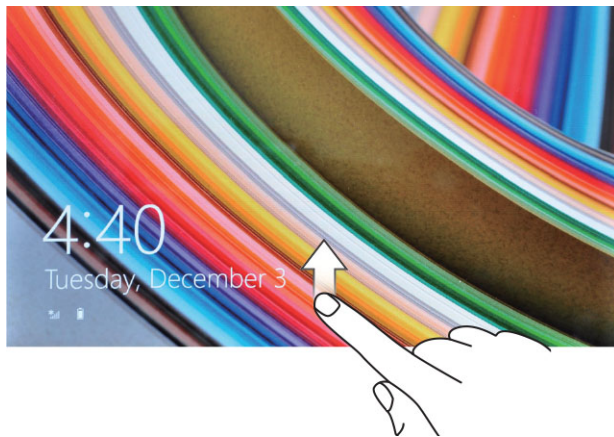
电池图标	说明
	平板电脑使用电池电源运行且电池正在放电。
	平板电脑已插入，且未检测到电池或电池工作不正常。
	电池电量较低。
	电池电量非常低。


打开平板电脑

 **注:** 适合此款平板电脑使用的环境温度介于 0 °C 和 40 °C 之间。

1. 按住**电源按钮**  2 秒钟，打开平板电脑。
2. 如果显示锁定屏幕图像，从显示屏底部滑动手指，将显示屏切换至登录屏幕，然后输入密码即可登录到 Windows。

Windows 开始屏幕显示后，此款平板电脑即可使用。



 **注:** 如果 Windows 8.1 中未启用登录屏幕，屏幕将直接从锁定屏幕进入开始屏幕。



 **注:** 只有从睡眠状态返回时才显示锁定屏幕。




关闭屏幕

使用电源按钮

按下**电源按钮**  以关闭屏幕。

使用超级按钮


1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **电源**  → **睡眠**以关闭屏幕。

 **注:** 如果您的平板电脑处于睡眠状态，按下**电源**按钮  或 **Windows** 按钮  一次以打开屏幕。





使用平板电脑

屏幕方向


为了获得最佳的查看体验，屏幕方向会自动根据手持平板电脑的方式更改为纵向或横向格式。

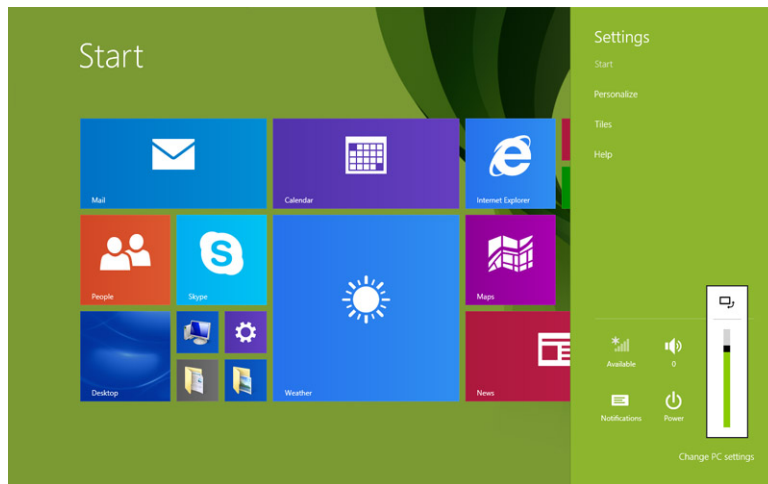
 **注：**某些应用程序可能不支持屏幕自动旋转为纵向或横向格式。

如何锁定/解除锁定屏幕方向

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **显示屏** 。
3. 轻触  切换至锁定屏幕方向，或者轻触  切换至解除锁定屏幕方向。

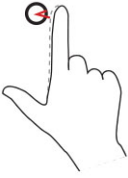

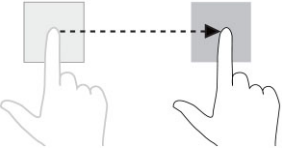
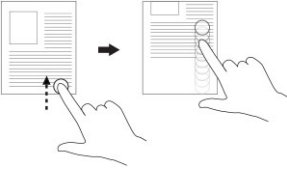
调节屏幕亮度

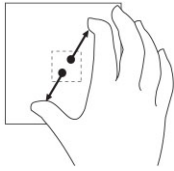
您也可以使用切换菜单下的滑块在此处调节屏幕亮度 。



手势

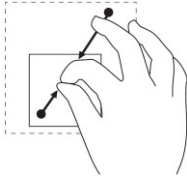
您的平板电脑配备了多点触控显示屏。您可以轻触屏幕使用平板电脑。

手势动作	功能
<p>轻触 用指尖轻触显示屏。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 选择屏幕上的项目，包括选项、条目、图像和图标 • 启动应用程序 • 轻触屏幕上的按钮 • 使用屏幕键盘输入文本
<p>轻触并按住 用手指轻触并按住显示屏</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 显示项目的详细信息 • 打开项目的上下文菜单，执行进一步操作
<p>拖放</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用手指轻触并按住屏幕上的项目。 2. 保持手指与显示屏接触，并移动到所需位置。 3. 手指脱离显示屏，将项目放置在所需位置。 	<p>移动屏幕上的项目，例如图像和图标。</p>
	
<p>轻拂或滑动 将手指沿水平或垂直方向在显示屏上移动。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 滚动选择开始屏幕、网页、列表、条目、照片和联系人等 • 关闭应用程序。（将应用程序轻拂到屏幕底部）
	
<p>放大 用两根手指触摸显示屏，然后将手指分开</p>	<p>放大图像或网页的显示大小</p>

**缩小**

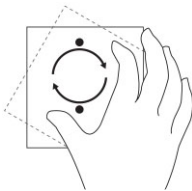
用两根手指轻触显示屏，然后将手指合拢

缩小图像或网页的显示大小

**旋转**

用两个或多个手指轻触显示屏，然后按顺时针方向或沿逆时针方向成弧状移动手指

90 度旋转对象

**右键单击**

要在您的平板电脑上执行右键单击，用手指轻触并按住屏幕上的任意区域或图标 2 秒，然后松开手指。

选项菜单将显示在屏幕上。

Windows 开始屏幕

在 Windows 开始屏幕上显示默认和自定义动态图标，作为控制面板、Windows 资源管理器、电气应用程序、RSS、Windows 应用商店、Internet Explorer 以及其他已安装应用程序的快捷方式。

开始屏幕上的动态图标可实时变化和更新，因此您可以实时获得关于新闻和体育运动的更新信息，了解您的朋友近况以及掌握最新的天气预报。



使用基于图标的用户界面，您能够直接访问最近使用的应用程序、电子邮件、照片、音乐、视频、联系人、Facebook 和 Twitter 更新，以及常用的网站。您可以将您喜欢的或经常使用的应用程序设定成动态图标，来自定义开始屏幕。

您也可以个性化设置开始屏幕，将您喜欢的图片设置为墙纸。

 **注:** 动态图标可添加或删除，方式是使用 Pin（固定） 或 Unpin（取消固定） 选项。

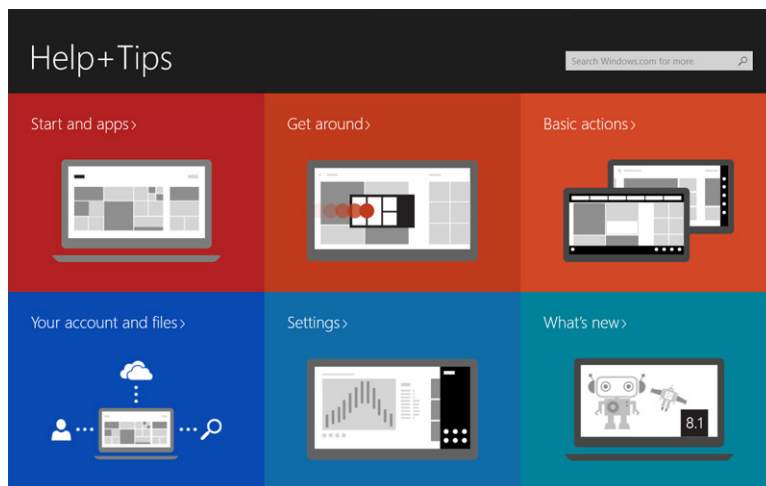
如何访问开始屏幕

按照任意一种方式，以访问开始屏幕：

- 按下 **Windows** 按钮 。
- 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏，然后轻触 **开始** 图标 。



了解 Windows 8.1

您可以轻触开始屏幕上的 Help+Tips（帮助+提示）图标，以获得有关使用 Windows 8.1 的帮助和提示。



向右轻拂

从显示器右边缘向内轻拂，以露出超级按钮栏。可以从超级按钮栏中访问系统命令，如开始、搜索、共享、设备和设置选项。

如果平板电脑上正在运行应用程序或执行操作，按下 **开始** 图标后， 将返回至开始屏幕。如果在开始屏幕中，按下 **开始** 图标， 则会转至最近使用的应用程序或最近查看的屏幕。

 **注:** **开始** 图标的功能  与 **Windows** 按钮的功能一样 。

向左轻拂


- 从显示屏的左边缘向右边缘缓慢轻拂将露出已打开应用程序的缩略图，然后切换已打开应用程序的缩略图。
- 在显示屏左边缘向内向外轻拂将显示最近使用的应用程序列表。

向上/向下轻拂



- 从显示屏的底部或顶部边缘向内轻拂将露出**所有应用程序**图标。轻触**所有应用程序**图标，显示平板电脑上安装的所有应用程序的字母顺序列表。
- 从应用程序的顶部到底部向内轻拂将对接或关闭该应用程序。

有关使用 Windows 开始屏幕的更多信息，请访问 windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial。

当屏幕处于锁定模式时，您还可以启用摄像头（正面）。要在屏幕处于锁定模式时启用摄像头，请执行以下操作：

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **PC 和设备**
3. 向下滚动并导航至**摄像头**。
4. 轻拂打开，在锁定屏幕模式中使用摄像头。


为了确保可以在锁定屏幕模式中使用摄像头，请执行以下操作：

1. 按下**电源**  按钮，关闭屏幕。
2. 再次按下**电源**  按钮，启用锁定屏幕模式。
3. 向下轻拂以启用**摄像头**。

拆分屏幕

拆分屏幕选项使您可以在同一屏幕上打开两个应用程序，有助于处理多个任务。要拆分屏幕：

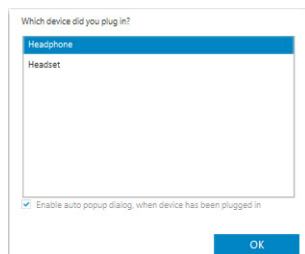
1. 打开任何两个您要执行拆分屏幕的应用程序。
2. 从左侧轻拂打开第二个应用程序，并按住您的手指直到屏幕拆分。
3. 松开手指，放下第二个应用程序。


 **注：**Windows 8.1 使您可以将屏幕拆分成不同的宽度。

使用耳机

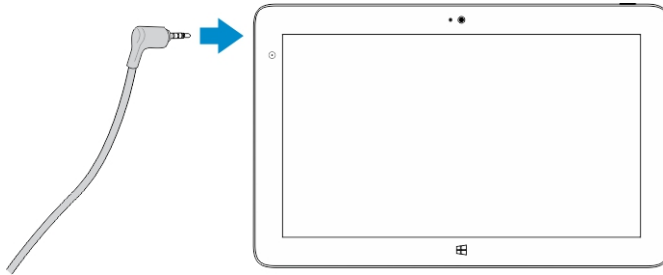
您可以使用耳机听音乐和声音、录制音频或拨打电话。

将设备连接到音频端口后，将会显示一个带有选项的弹出窗口。选中相应的选项，然后单击“**OK**”（确定）。





 **注:** 这些选项是平板电脑上的默认选项，仅在将设备连接到音频端口时显示。根据您的设备，您可以选择其中的任何选项。


 **警告:** 长时间大音量听音乐可能会导致耳聋。



1. 将耳机连接至平板电脑上的音频端口（3.5 毫米）。
2. 带上耳机，将音量调节至适宜的级别。

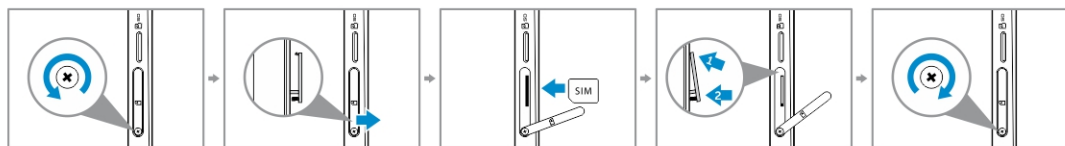
 **注:** 将耳机或外部音频设备连接至音频连接器，平板电脑上的集成扬声器将自动设置为静音。


 **小心:** 为避免在从平板电脑上断开耳机时造成耳机损坏，请拉动连接器而非电缆。

 **注:** 建议带上耳机前，先将音量调低，然后再调至适宜的音量级。突然听到响亮的声音，可能会对耳朵造成损伤。


安装 Micro-SIM 卡（可选）


1. 拧松固定卡槽门的螺钉。
2. 打开卡槽门。
3. 将 Micro-SIM 卡插入相应的插槽中，然后推动卡直至其卡入到位。
4. 关闭卡槽门。
5. 拧紧固定卡槽门的螺钉。



 **小心:** 在不拧松螺钉的情况下打开卡槽门可能会损坏卡槽门。

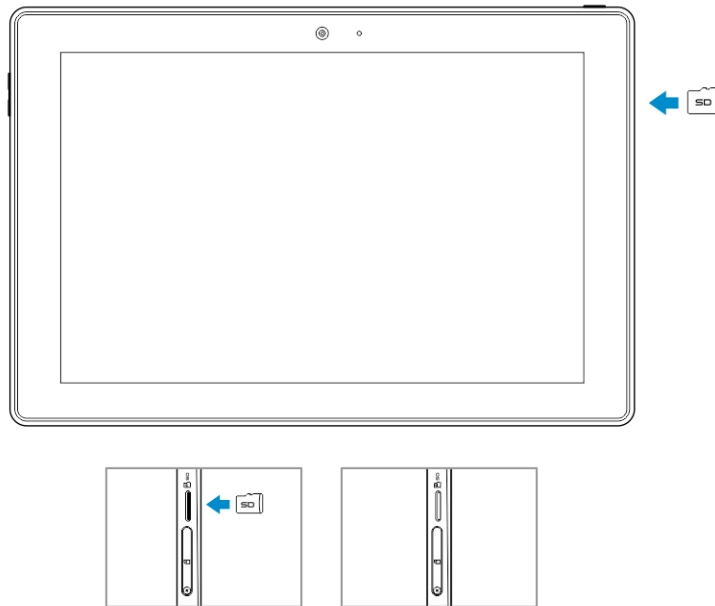
 **注:** 此类型的螺钉可能会不同，具体取决于平板电脑配置。


 **注:** 确保插卡已正确对齐，并且完全插入。


 **注:** 关闭设备，然后再插入 micro-SIM 卡。

插入 Micro SD 卡

1. 将插卡插入相应的插槽中，然后将其推入，直至其卡入到位。




 **注:** 确保插卡已正确对齐，并且完全插入。

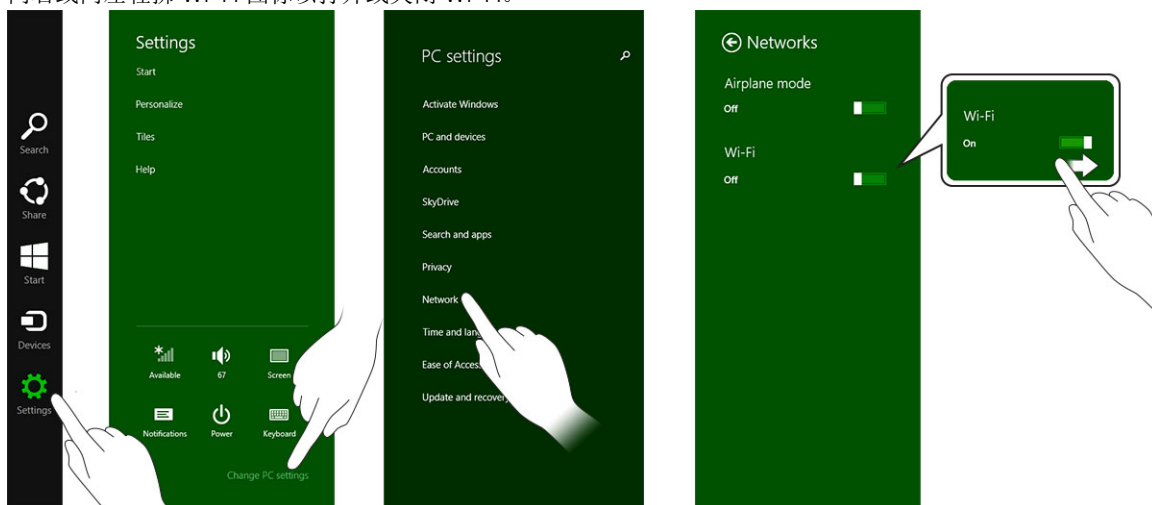
 **注:** 关闭设备，然后再插入 Micro SD 卡。

管理平板电脑设置

Wi-Fi 设置

打开/关闭 Wi-Fi

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触设置  → 更改 PC 设置 → 网络 → 飞行模式。
3. 向右或向左轻拂 Wi-Fi 图标以打开或关闭 Wi-Fi。



连接至网络


1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触设置  → 可用  → 选择可用的网络 → 连接

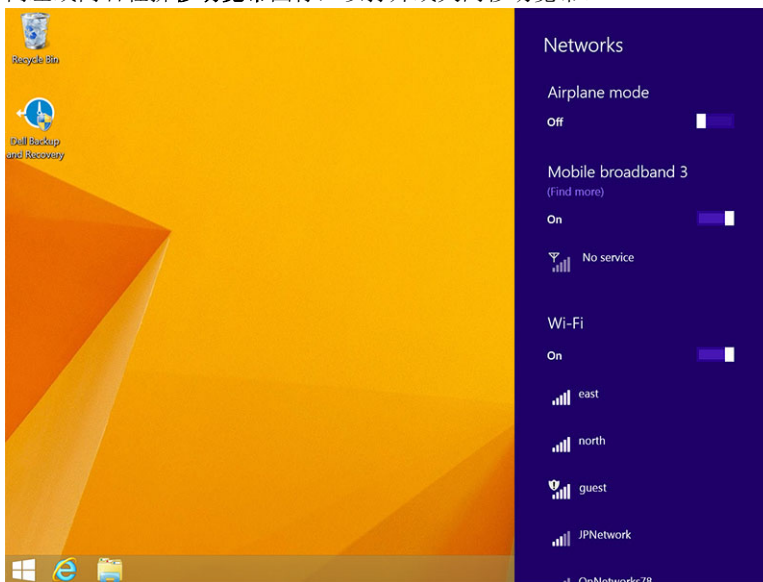
。



移动宽带设置

打开/关闭移动宽带

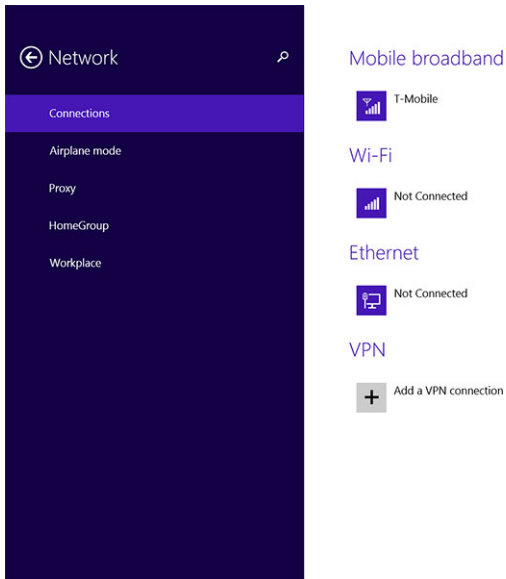
1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **网络** → **飞行模式**。
3. 向左或向右轻拂**移动宽带**图标，以打开或关闭移动宽带。





连接至移动宽带网

1. 确保将可用 SIM 卡插入到平板电脑中。

2. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
3. 轻触**设置**  → **网络** → **连接**  → **您的服务提供商** → **连接**。
4. 移动宽带网启用后，会显示估计的数据使用情况。




 **注:** 您可以选择**自动连接**选项，自动连接移动宽带。



 **注:** Wi-Fi 网络和移动宽带网络均可用时，您的平板电脑将自动优先使用 Wi-Fi 网络。如果您的平板电脑已连接至移动宽带，在该区域内出现任何已保存的 Wi-Fi 连接时，您的平板电脑将从移动网络断开并自动连接至 Wi-Fi 网络。


从移动宽带网断开

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **网络**  → **您的服务提供商** → **断开**。


 **注:** 一旦您的平板电脑从移动宽带断开，**自动连接**选项也将禁用。

移动宽带选项



1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **网络** 。
3. 轻触并按住**您的服务提供商**或右键单击（如果对接）。
 - 轻触**显示/隐藏估计的数据使用情况**，以显示或隐藏您的数据使用情况。
 - 轻触**设置为测量连接/非测量连接**，将特定连接设置为测量/非测量连接。
 - 轻触**查看连接属性**，查看已连接的移动宽带属性。


 **注:** 如果启用**设置为测量连接**选项，Windows 更新将无法自动下载更新，除非是最高优先级的关键安全性更新。


服务提供商的硬件信息


1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **更改 PC 设置** → **网络**。
3. 轻触 **您的服务提供商**，查看硬件信息，包括用户信息和国际移动设备用户识别 (IMEI) 码。

启用 PIN 锁定

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **网络** 。
3. 轻触并按住 **您的服务提供商** 或右键单击（如果对接）。
4. 轻触 **查看连接属性** → **安全** → **使用 PIN**。
5. 输入您的 **SIM PIN** 码。


 **注:** 您的服务提供商是指您所在位置可用的网络服务提供商。

 **小心:** 如果您输入的 PIN 码错误，将不能建立您的移动宽带连接。如果三次均未成功输入代码，您的 SIM 卡将被锁定。要解锁 SIM 卡，请联系您的服务提供商，以取得个人解锁码 (PUK) 来解锁 SIM 卡。

 **注:** 联系您的运营商前，请先准备好 IMEI 码。

刷新/恢复/重新设置平板电脑

您可以将平板电脑刷新/恢复/还原至原始出厂设置。

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **更改 PC 设置** → **更新和恢复** → **恢复**。
 - 刷新您的 PC，而不会影响您的文件
 - 删除所有数据并重新安装 Windows
 - 高级启动
3. 选择任何恢复选项以完成任务。

刷新您的 PC，而不会影响您的文件

此选项使您可以刷新您的平板电脑，而不会丢失您的照片、音乐、视频和其他个人文件。如果您要执行此操作：

1. 单击 **使用入门**。刷新您的 PC 窗口将打开。
2. 单击 **下一步**。
3. 单击 **刷新**。

单击 **取消** 以取消此操作。

删除所有数据并重新安装 Windows

此选项使您可以重复利用或重新开始使用您的平板电脑，您可以重置为默认/出厂设置。如果您要执行此操作：

1. 单击**使用入门**。“重置您的 PC”窗口将打开。
2. 单击**下一步**。

您单击**下一步**后，此时您必须选择下面两个选项中的一项来完成任务：

- **只需删除我的文件** — 如果选中此选项，Windows 会删除您的所有文件，包括照片、音乐、视频和其他个人文件。
- **完全清理驱动器** — 如果选中此选项，Windows 将重置您的平板电脑。



小心：重置您的平板电脑将清除平板电脑上的所有数据，包括您的帐户配置、音乐、图片、文件等。请确保备份所有需要的数据，然后再继续。

单击**取消**以取消此操作。

高级启动

此选项使您可以从设备或光盘（例如 DVD 或 USB 驱动器）启动，更改平板电脑的固件设置，更改 Windows 启动设置，或从系统映像还原 Windows。如果您要执行此操作，请单击**立刻重启**。






注：第三方应用程序将被删除。

同步平板电脑

使用 Microsoft 帐户

如果您的计算机已安装 Microsoft Windows 8.1，您可以使用 Microsoft 帐户将平板电脑上的用户设置与计算机同步。使用 Microsoft 帐户在您的平板电脑上登录时，您可以将您的设置与其他 Windows 8.1 个人计算机和 Windows 8.1 平板电脑自动同步，包括 Internet 浏览器历史记录、应用程序设置以及个人文件等等。

 **注：**您需要建立计算机与平板电脑的无线连接。

1. 转至超级按钮栏，然后单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **帐户** → **连接至 Microsoft 帐户**，将您的计算机本地帐户切换为您的 Microsoft 帐户。
2. 一个新的选项将添加至 **PC 设置**，并称为**同步您的设置**。
3. 单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **更多 PC 设置** → **同步您的设置**，显示用于您的数据和设置同步的全部切换类型。

复制音乐、照片和视频

1. 将 USB 闪存盘或 Micro-SD 卡连接至计算机并复制所需的文件。
2. 复制完成后，使用**安全移除硬盘**向导将平板电脑充计算上卸下。
3. 您也可以使用 Win 8.1 的 Skydrive 功能来复制音乐、照片和视频。


准备使用触控笔

1. 按逆时针方向扭转套筒。

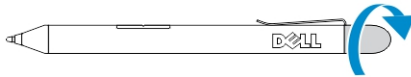


2. 将 AAAA 电池的正极朝向笔尖方向插入。



 **注:** 请遵循当地和地区的法规和规定处置废电池。

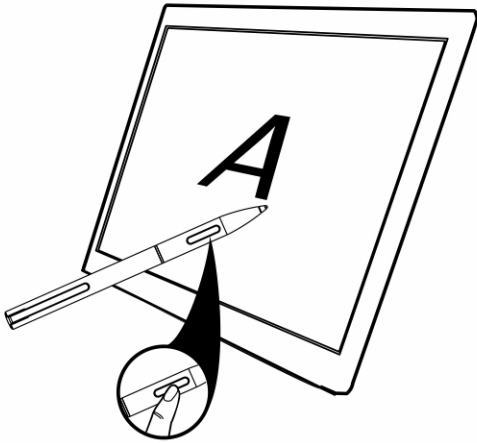
3. 牢固地重新组装套筒。



使用可选触控笔操作平板电脑

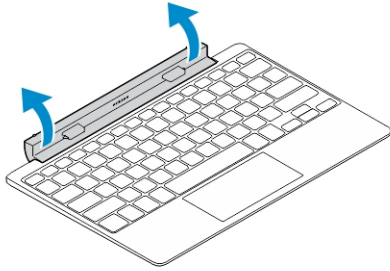
触控笔采用人机工程学设计，适合您长时间使用平板电脑。用户可在触控笔和手指输入间完美切换，无需任何手动模式交换。触控笔支持例如防止手掌误触、悬停以及压力敏感等功能，可获得业界领先的准确性和易用性，无需校准。这两个按钮均可用于执行鼠标点击（如左键单击和右键单击）。您可以使用触控笔尖绘制形状、选择文本、打开页面以及写入或签署平板电脑上的文件。


您也可以按下位于触控笔侧面的按钮，在平板电脑上执行左键单击和右键单击功能。



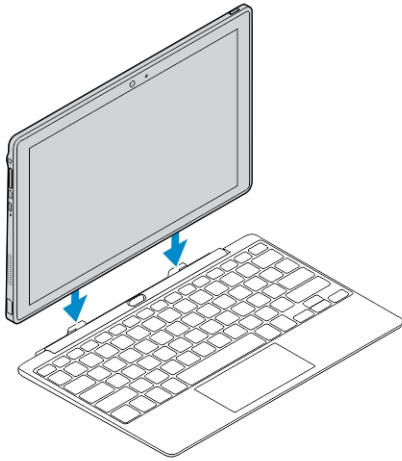
将您的平板电脑对接至键盘扩展坞


1. 将键盘扩展坞旋转为 90 度角。



 **注:** 当您将平板电脑与键盘扩展坞对接时，铰接部件的位置将打开。

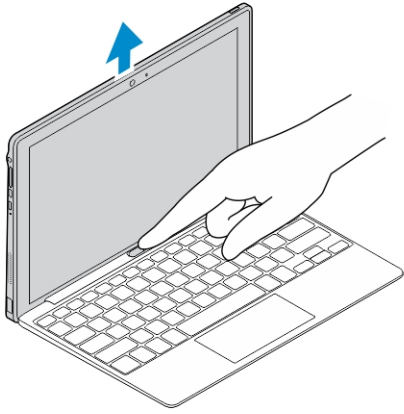
2. 将平板电脑与键盘扩展坞对接。




 **注:** 连接之后，如果屏幕上显示键盘，您需要手动关闭屏幕键盘。

取消平板电脑与键盘扩展坞的对接


1. 推动并按住移动键盘扩展坞上的按钮。
2. 将平板电脑从移动键盘扩展坞上提起。




清洁平板电脑

 **小心:** 清洁平板电脑前，请先切断所有电缆。使用蘸水的软布清洁您的平板电脑。请勿使用液体或喷雾清洁剂，其中可能含有易燃物质。

1. 关闭平板电脑。有关关闭平板电脑的更多信息，请参阅**关闭平板电脑**。
2. 断开平板电脑和电源插座上所有已连接的设备、耳机、扬声器和键盘扩展坞。
3. 卸下所有已安装的 Micro-SD 卡和 Micro-SIM 卡。有关卸下 Micro-SD 卡和 Micro-SIM 卡的更多信息，请参阅**卸下 Micro-SD 卡**和**卸下 Micro-SIM 卡**。
4. 用水货显示屏清洁剂蘸湿不起毛的软布，然后擦拭平板电脑表面，直到其干净。请勿将软布上的水渗入到平板电脑端口和周围的 **Windows** 按钮中。

 **注:** 为避免损坏屏平板电脑或显示屏，请遵循产品随附的说明。

 **注:** 请勿使用潮湿的软布清洁键盘。

故障排除

电池问题

问题

电池不能充电

可能的原因

本款平板电脑的温度低于 0 °C 或高于 40 °C。


电池或电源适配器已损坏。

即使平板电脑处于待机模式时，电池耗电也很快。

如果平板电脑未处于可连接的网络范围，则平板电脑会继续发出信号，定位基站并消耗电池电量。

可能的解决方案

- 从墙壁上拔下 Dell 交流电适配器，并确认电源插座是否正常工作。
- 检查所有电缆连接并将其插回墙壁电源插座，然后插回平板电脑。
- 检查所有连接器，确保连接正确。

 **注:** 本款平板电脑的电池需要大约 4 小时才能充满电。

在环境温度介于 0 °C 至 40 °C 之间对电池充电。

请联系 Dell 授权的分销商更换电池或电源适配器。

- 暂时关闭平板电脑。
- 将平板电脑移入其可连接的网络范围内，或暂时关闭平板电脑上的无线连接。
- 使用平板电脑的飞行模式。

系统问题

问题

平板电脑未打开

可能的原因

电池已完全放电。

可能的解决方案

1. 为平板电脑充电至少 4 个小时。
2. 按住**电源**按钮 4 秒钟。

平板电脑未关闭

按住**电源**按钮 11 秒钟，以执行强制关机。

平板电脑已锁定

1. 按住**电源**按钮 11 秒钟，以执行强制关机。

平板电脑不响应或行为异常

- 驱动程序故障
- 操作系统故障
- 病毒/恶意软件

2. 卸下电源，然后拔下/插入电池。

1. 关闭并重新启动平板电脑。
2. 刷新平板电脑。
3. 联系 Dell 的支持服务部门，请转至 dell.com/support 或 dell.com/contactdell。

软件或功能未按预期工作

重新启动平板电脑。下载软件更新可能已在后台下载。从显示屏右边缘轻拂，以访问超级按钮栏，然后轻触 **设置**→**电源**→**重新启动**以重新启动平板电脑。

扩展坞未按预期工作

取消对接/重新对接平板电脑。如果问题仍然继续，关机后再开机扩展坞上的平板电脑。

触摸屏问题

问题

触摸屏可以响应速度过慢或不正确

可能的原因

保护膜会阻止平板电脑识别您的输入。

可能的解决方案

- 关闭并重新启动平板电脑。
- 用清洁干布轻轻擦拭显示屏。
- 卸下触摸屏的保护膜盖。
- 如果重新安装操作系统，请确保安装了所有驱动程序。

网络问题

问题

没有无线连接

可能的原因

可能的解决方案

1. 检查无线射频是否已打开。请参阅 [Wi-Fi 设置](#)。
2. 尝试靠近无线接入点。
3. 尝试连接到另一个已知无线接入点。
4. 如果使用专用网络，请重置无线路由器；如果使用公共网络，请打开浏览器查看登录页面。
5. 请联系您的互联网服务提供商以获取帮助。

没有移动宽带连接

- 移动宽带已限制。
- 服务提供商未提供信号。

1. 检查移动宽带是否已打开。请参阅 [移动宽带设置](#)。
2. 将平板电脑移动到不同位置，以获得好的信号接收效果。


请联系服务提供商以更改您的宽带计划。


系统设置程序

可通过系统设置程序管理计算机硬件和指定 BIOS 级选项。可以在系统设置程序中完成以下操作：


- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护

要访问系统设置程序选项 (BIOS)：

1. 将平板电脑连接至键盘扩展坞或将 USB 启用键盘连接至平板电脑。
2. 按下**电源**  按钮，打开平板电脑或重新启动您的平板电脑（如果您已经打开您的平板电脑）。
3. 出现 Dell 徽标后，按下 **F2**。

 **注：**您可能需要重复按下 **F2**，直到 Windows 重定向到系统设置程序选项。

要访问设置程序选项（BIOS），不使用外部键盘：

1. 按下**电源**  按钮，打开平板电脑或重新启动您的平板电脑（如果您已经打开您的平板电脑）。
2. 屏幕上显示 Dell 徽标时，按住**增大音量**按钮。
3. 显示 F12 引导选项菜单时，按下**增大音量**按钮，将引导选项更改 BIOS 设置选项。

 **注：**增大音量可滚动选择菜单选项（引导选项、BIOS 设置、诊断程序等。您可以通过按下**增大音量**按钮来选择所需的选项。

4. 按下**减小音量**按钮选择选项。

系统设置程序 (BIOS) 选项

表. 2: System Information（系统信息）

选项	功能
System Time	显示系统时间。
System Date	显示系统日期。
BIOS Version	显示 BIOS 版本。
EC Version	显示 EC 版本。
Product Name	显示平板电脑的产品名称。

选项	功能
Service Tag	显示平板电脑的服务标签。
Asset Tag	显示平板电脑的资产标签。如果尚未设置资产标签，允许您创建系统资产标签。此选项默认未设置。
CPU Type	显示平板电脑的 CPU 类型。
CPU Speed	显示平板电脑的 CPU 速率。
CPU Cache	显示平板电脑上安装的 CPU 高速缓存。
Internal eMMC	显示平板电脑上的嵌入式多媒体卡。
System Memory	显示平板电脑上安装的内存
Memory Speed	显示内存速率。

表. 3: Advanced (高级)

选项	功能
Intel(R)SpeedStep	此选项在默认设置下已启用。
Virtualization	此选项在默认设置下已启用。
External USB Ports	此选项在默认设置下已启用。
XHCI Controller	此选项在默认设置下已启用。
Camera	此选项在默认设置下已启用。
Internal Bluetooth	此选项在默认设置下已启用。
Internal WLAN	此选项在默认设置下已启用。
Media Card Reader	此选项在默认设置下已启用。
Lid Switch	此选项在默认设置下已启用。
COMMs operating LED status	此选项在默认设置下已启用。



注: 默认设置可能会因平板电脑配置而有所差异。

表. 4: Security (安全保护)

选项	功能
Admin Password	<p>管理员密码是一种用户可配置密码，将禁止修改大部分 BIOS 设置字段直至通过 BIOS 设置程序在“Unlock Setup”（解锁设置）中键入正确的管理员密码。它也可以在引导时用于代替系统密码。允许您设置、更改或删除管理员 (admin) 密码（也称为设置密码）。管理员密码可启用多个安全功能。默认情况下，该驱动器没有设置密码。</p> <p>添加新密码：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入旧密码 • 输入新密码 • 确认新密码 <p>输入密码详细信息后单击“OK”（确定）。</p>
System Password	<p>系统密码是用户可配置密码，将禁止引导直至输入正确的系统密码管理员密码（如果有）或主密码。此密码可通过系统设置程序启用、禁用和修改。默认情况下，该驱动器没有设置密码。要添加新密码，请执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入旧密码 • 输入新密码 • 确认新密码 <p>输入密码详细信息后单击“OK”（确定）。</p>
Password Change	<p>如果设置了管理员密码，允许您确定是否允许对系统密码和硬盘密码进行更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许非管理员密码更改（默认）

表. 5: Boot (引导)

选项	功能
Network Stack	此选项在默认设置下已启用。
File Browser Add Boot Option	此选项在默认设置下已启用。
File Browser Del Boot Option	此选项在默认设置下已启用。
Secure Boot	此选项在默认设置下已禁用。
Boot Option Priorities	<ul style="list-style-type: none"> • 引导选项 1: Windows Boot Manager • 引导选项 2: Windows Boot Manager (HDD1-UEFI OS ((硬盘驱动器)

表. 6: Exit (退出)


选项	功能
Save Changes and Reset	允许您保存更改并重设。
Discard Changes and Reset	允许您放弃更改并重设。
Restore Defaults	允许您恢复默认值。
Discard Change	允许您放弃更改。
Save Changes	允许您保存更改。

更新 BIOS

更换系统板或如果更新可用时，建议更新 BIOS（系统设置）。对于平板电脑，请确保电池电量充满，然后连接至电源插座。

1. 重新启动平板电脑。
2. 访问 dell.com/support。
3. 输入 **服务标签**或**快速服务代码**，然后单击 **Submit (提交)**。
 -  **注:** 要找到服务标签，请单击 **Where is my Service Tag? (我的服务标签在哪里?)**
 -  **注:** 如果您无法找到服务标签，请单击 **Detect My Product (检测我的产品)**。继续按照屏幕上的说明进行操作。
4. 如果您无法找到货查找服务标签，您可以 **General Support (常规支持)** 的产品列表下选择您的产品。
5. 从列表选择 **产品类型**。
6. 从显示的页面上选择您的产品型号和 **Product Support (产品支持)**。
7. 单击 **Get Drivers (获取驱动程序)** 并单击 **View All Drivers (查看所有驱动程序)**。
驱动程序和下载页面。
8. 在驱动程序和下载屏幕上，在 **Operating System (操作系统)** 下拉列表中，选择 **BIOS**。
9. 确定最新的 BIOS 文件并单击 **Download File (下载文件)**。
您也可以分析哪些驱动程序需要更新。要为您的产品执行此操作，单击 **Analyze System for Updates (分析系统以获取更新)**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
10. 在 **Please select your download method below window** (请在以下窗口中选择下载方法) 中选择首选的下载方法；单击 **Download File (下载文件)**。
屏幕上将显示 **File Download (文件下载)** 窗口。
11. 单击 **Save (保存)**，将文件保存在平板电脑上。
12. 单击 **Run (运行)**，将更新的 BIOS 设置安装到平板电脑上。
请遵循屏幕上的说明操作。

技术规格

 **注:** 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下规格仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情，请转至 Windows 操作系统中的 **帮助和支持**，然后选择选项以查看有关计算机的信息。

系统信息	
系统芯片组	Intel Bay Trail-T CR Z3735F
DRAM 总线宽度	板载 1CH、DDR3L-RS
快擦写 EPROM	8 MB SPI
处理器	
处理器类型	Intel Bay Trail-T CR Z3735F
外部总线频率	1333 MHz (DDR3L-RS)
内存	
内存容量	2 GB
内存类型	2 GB 的 DDR3L-RS
内存速率	1333 MHz
最小内存	2 GB
最大内存	2 GB
视频	
视频类型	Bay Trail-T CR SoC 嵌入式 Gen7
数据总线	
视频控制器	Gen7 介质解码支持 DX* 11、OpenGL 3.0 (OGL 3.0)、OpenCL 1.1 (OCL 1.1)、OpenGLES 2.0 (OGLES 2.0)。1080p60/P30 (H.264、VP8、WMV9、VC1) 解码的全硬件加速
通信	
网络适配器	LTE、HSPA+、EGPRS、GPRS
无线	WLAN 11a/b/g/n, 蓝牙 4.0

端口和接口

音频	一个 3.5 毫米插孔
视频	一个微型 HDMI 接口
USB	一个 USB 2.0 连接器
Micro USB	一个 Micro USB 接口
内存卡读取器	一个 microSD 卡读取器
对接端口	一个 Dell 6 针基站接头
用户识别模块 (SIM) 端口	一个 Micro SIM 卡插槽

显示

类型	LED-LCD, 带有 MIPI 接口, 高清 (1280 x 800) 和全高清 (1920 x 1200)
大小	10.1 英寸对角线
尺寸:	
高度	227.72 毫米 (8.97 英寸)
宽度	147.8 毫米 (5.82 英寸)
厚度	2.45 毫米 (0.10 英寸)
有效区域 (X/Y)	216.81 毫米 x 135.50 毫米
最大分辨率	1920 x 1200 像素
最大亮度	400 尼特
刷新率	60 Hz
最小视角:	
水平	80/80
垂直	80/80
像素点距	0.11292 毫米 x 0.11292 毫米

摄像头 (正面)

类型	1.2 MP Lite-On 模块 13P2SF130B, 带有 Aptina 1040 SOC 传感器
分辨率	1280 x 720 像素

摄像头 (背面)

类型	5 MP LiteOn 模块 13P2BA520A, 带 OV5693 传感器
解决方案	3264 x 2448 像素


存储	
存储	eMMC 4.5.1 32/64 GB (HS200)

电池	
类型	可充电锂离子电池 (32Whr)
尺寸	
厚度	224.2 毫米 (8.83 英寸)
高度	4.45 毫米 (0.18 英寸)
宽度	78.5 毫米 (3.09 英寸)
重量	170.00 克 (0.38 磅)
电压	3.7 VDC (额定) 和 4.35 VDC (最大)
温度范围	
运行时	充电: 0 °C 至 50 °C; 32 °F 至 122 °F 放电: 0 °C 至 70 °C; 32 °F 至 158 °F
非运行时	-20 °C 至 60 °C; 4 °F 至 140 °F
币形电池	3 V CR1220 锂离子电池 电压: 3V 容量: 35mAh (23+/- 3 度) 重量: 0.8g 温度: -20 至 +60 度。

交流适配器	
类型	
输入电压	100 VAC 至 240 VAC
输入电流 (最大值)	0.3 A
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出功率	10 瓦
输出电流	5 VDC/2 A
额定输出电压	5 Vdc
温度范围:	
运行时	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)

交流适配器	
非运行时	-40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)
物理规格	
高度	9.9 毫米 (0.39 英寸)
宽度	262.6 毫米 (10.34 英寸)
厚度	175.8 毫米 (6.92 英寸)
重量 (最小值)	656.9 克 (1.45 磅)
环境参数	
温度:	
运行时	0 °C 至 40 °C
存储时	-40 °C 至 65 °C
相对湿度 (最大值):	
运行时	运行时 10% 至 90% (非冷凝)
存储时	存储时 5% 至 95% (非冷凝)
海拔高度 (最大值):	
运行时	-16 米至 2000 米 (-50 英尺至 6560 英尺)
非运行时	-15.2 米至 10,668 米 (-50 英尺至 35,000 英尺)
气载污染物级别	G1 (根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

联系 Dell

 **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。